

REGULAMENTAÇÃO DA CARTA DE SERVIÇOS

O conceito de Carta de Serviços ao Usuário está previsto no art. 7º, § 1º da Lei nº 13.460/2017, sendo um direito do usuário:

Art. 7º Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

§ 1º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Como objetivo de aprimorar a comunicação e transparência entre a Prefeitura Municipal e a população e oportunizar que todos os cidadãos tenham acesso a informações importantes relacionadas ao Executivo, elaborou-se esta Cartade Serviços ao Usuário. BOA LEITURA

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

NOME	CARGO	TELEFONE	E-MAIL
Ronilson Araujo Silva	Prefeito	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Emerson Melo Castro	Vice-Prefeito	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Ismar da Silva Abreu	Sec. Administração e finanças	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Rosangela Silva Serra	Controladora Geral	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Mirena Silva Rosa	Sec. De Educação	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Bruna Karine Muniz Silv	Sec. Saúde	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
Walmiria da Conceição	Sec. de Assistência Social	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
	Sec. de Cultura, Esporte e La	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com
	Sec. In fraestrutura	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com

	Secret. De Meio Ambiente e		pmprimeiracruz@outlook.com
	Secret. De Agricultura Familiar Pesca e Aquicultura	(98) 3368-1310	pmprimeiracruz@outlook.com

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Prefeitura de Primeira Cruz, atende ao público em sua sede, localizada na Rua da Matriz, s/n – Centro
Primeira Cruz, Maranhão - CEP: 65.190-000

Horário de atendimento ao público:

de Segunda a Sexta-feira de 08h às 12h e das 14h as 18h

Telefone: (98) 3368-1310

E-mail: faleconosco@primeiracruz.ma.gov.br

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

FALE CONOSCO

E-mail:

Aqui é possível o contato direto com a Prefeitura Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

OUVIDORIA

Trata da Lei de Acesso à Informação (Leinº12.527/2011)

Aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Prefeitura. A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opteem não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultaro andamento da sua manifestação.

Requisitos: nenhum

Quem pode acessar? Qualquer Cidadão

Prazo máximo para resposta: prazo de vinte dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

FORMA DE ATENDIMENTO

Eletrônico:

E-mail: ouvidoria@primeiracruz.ma.gov.br

Presencial:

Rua da Matriz, s/n – Centro, Primeira Cruz, Maranhão - CEP: 65.190-000

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, de 08h às 12h e das 14h as 18h.

Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Trata da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011)

Aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Executivo Municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos: nenhum

Quem pode acessar? Qualquer Cidadão

Prazo máximo para resposta: O prazo de 20 dias poderá ser prorrogado por mais 10 (dez) dias, mediante justificativa expressa, devendo o requerente ser cientificado..

FORMA DE ATENDIMENTO

Eletrônico:

E-mail: e-sic@primeiracruz.ma.gov.br

Presencial:

Rua da Matriz, s/n – Centro, Primeira Cruz, Maranhão - CEP: 65.190-000

ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

de Segunda a Sexta-feira, de 08h às 12h e das 14h as 18h